Badbugs

Selvitys

Les Français, les nuisibles et l'assurance Multirisques Habitation

Février 2025

Etude dirigée par Benjamin ALT - benjamin.alt@selvitys.fr

Méthodologie



Echantillon

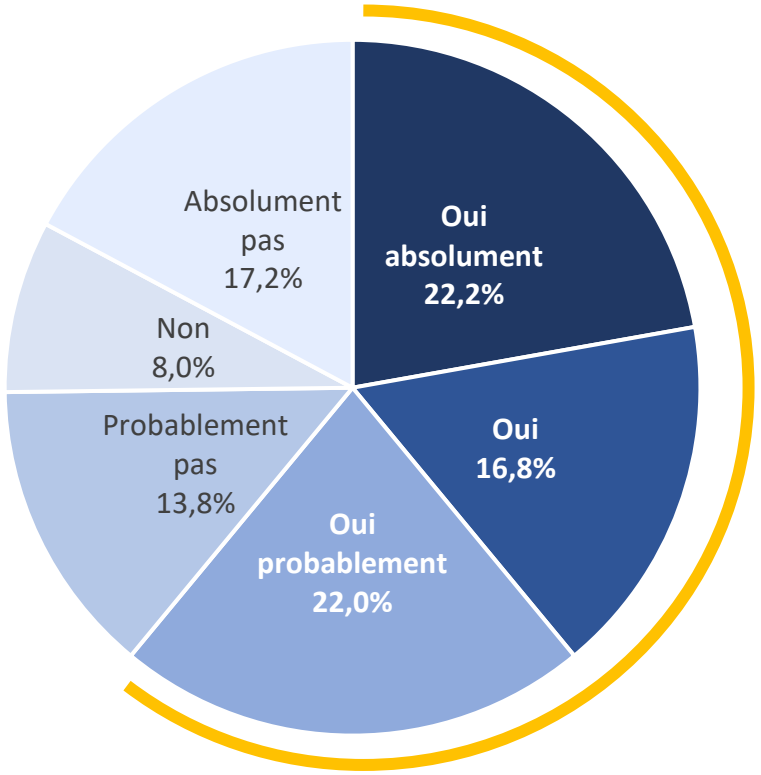
- **Echantillon** de 1000 répondants de +18 ans, ayant déjà souscrit eux mêmes à une assurance habitation et représentatifs de la population Française.
- **Critères et sources de représentativité de l'échantillon** : Sexe, âge, région, CSP



Collecte des données

- **Dates de terrain:** du 03 février 2025 au 06 février 2025
- **Echantillon réalisé :** 1000 cas
- **Mode de recueil :** Terrain 100% online
  Un questionnaire d'une durée de 8 min en moyenne

61% des Français prêts à changer de MRH pour une offre incluant les nuisibles



61%

Question :
A prix et garanties équivalents, seriez-vous prêt à changer d'assurance habitation pour une offre incluant la prise en charge des traitements professionnels en cas d'infestation de nuisibles ?

Base : 1000 répondants représentatifs de la population française

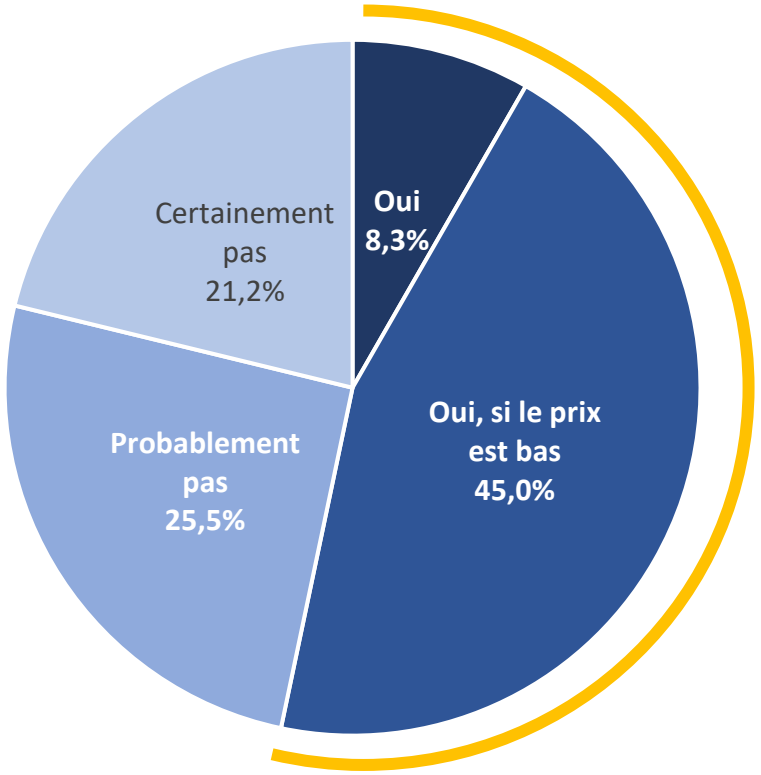
Dans le détail :

- **Une garantie qui intéresse particulièrement les CSP+:** Le taux de personnes intéressées monte à 72% chez les professions libérales, 77% chez les cadres, 82% chez les commerçants et même 88% chez les chefs d'entreprise
- **Et logiquement des anciennes « victimes » particulièrement réceptives :** ce chiffre monte à 72% pour les Français ayant déjà fait face à une infestation de nuisibles et même à 79% chez ceux ayant réalisé un traitement professionnel

Badbugs

Selvitys

53% des Français prêts à prendre une option en plus de leur assurance actuelle



53%

Question :
Lors de la souscription d'une assurance habitation, seriez-vous prêt à ajouter une option payante pour la prise en charge des traitements professionnels en cas d'infestation de nuisibles ?

Base : 1000 répondants représentatifs de la population française

Dans le détail :

- **85% des personnes intéressées seraient prêtes à dépenser 3€/mois ou plus pour cette option**
- **4 régions dans lesquelles l'intérêt est plus marqué:** La part des personnes prêtes à souscrire à cette option monte à 56% en Grand Est, 58% en PACA, 60% en Bretagne et 61% en Ile de France.
- **Les CSP+ et les étudiants restent particulièrement réceptifs :** Le taux de personnes intéressées monte à 60% chez les étudiants, 61% chez les chefs d'entreprise, 64% chez les professions libérales et même 66% chez les cadres

Badbugs

Selvitys

Les 5 services les plus intéressants à inclure dans une garantie nuisibles

1

Le remboursement des dépenses de traitement professionnel

2

L'accès à un expert indépendant 7/7 pour répondre à vos questions et vous orienter sur la stratégie à adopter

3

Le relogement

4

L'accès à un réseau d'artisans audités et certifiés

5

L'accès à des traitements naturels sans pesticides

Question :

Parmi les propositions suivantes, quels sont, selon vous, les services les plus intéressants à inclure dans une garantie nuisibles ?

Le remboursement des dépenses de traitement professionnel, Le relogement, L'accès à un expert indépendant 7/7 pour répondre à vos questions et vous orienter sur la stratégie à adopter, Un soutien psychologique, La garde des enfants, La garde des animaux de compagnie, L'accès à un réseau d'artisans audités et certifiés

Base : 610 répondants représentatifs de la population française et prêts à changer de MRH pour une offre équivalente incluant les nuisibles

Badbugs

Selvitys

Avez-vous des remarques/questions ?

Votre contact :

Nicolas Roux de Bézieux

06 52 27 15 74

nicolas@badbugs.fr